

MARCONT Structures est une entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication, et la commercialisation, des supports et accessoires d'éclairage public et de lignes de réseaux électriques.

MARCONT Structures s'est inscrit dans une démarche qualité selon l'ancienne version de l'ISO 9001 dès juillet 2015. Aujourd'hui, MARCONT a décidé d'actualiser son système en fonction des exigences de la norme ISO 9001 version 2015. Ce qui lui permettra de s'équiper d'outils plus performants pour faire face aux exigences client et à la concurrence accrue.

Ainsi le client est placé au centre de nos préoccupations par la maîtrise de notre activité et le respect des exigences applicables, y compris les exigences légales et réglementaires relatives à notre secteur. Le déploiement de cette démarche nous permettra le développement de partenariat durable et fructueux avec les différents intervenants et conforter notre ouverture sur le marché africain.

Dans le but de concrétiser notre stratégie, Nous avons défini les objectifs suivants :

- Amélioration de la qualité de nos produits pour la satisfaction des exigences clients et maintenir la certification de nos produits aux normes marocaines;
- Amélioration de la qualité de service rendu au client ;
- Amélioration de la productivité;

C'est dans ce cadre d'amélioration continue et de dynamique de progrès que nous demandons à l'ensemble des employés de comprendre, d'intégrer et de respecter la présente politique en adhérant au quotidien à notre système de management de la qualité.

Dans le cadre de cette politique de système de management, la direction générale s'engage à mettre à disposition les ressources et moyens nécessaires pour développer et améliorer notre système de management de la qualité, et le déploiement d'objectifs clairs à tous les niveaux de l'entreprise.

M. EL HAMSS Najih est le représentant de la direction générale en tant que Responsable du Système de Management de la Qualité dispose du pouvoir et de l'autorité nécessaire pour veiller et s'assurer de l'application, et l'amélioration continue de notre système.

Il est tenu de rendre compte régulièrement à la Direction générale de son fonctionnement.

Direction Générale